

boekingsformulier

Achternaam en 1^e voornaam, zoals in paspoort:

Roepnaam / geslacht **M / V**

Adres

Postcode / woonplaats / land

Geboortedatum / nationaliteit

Telefoonnummer(s)

E-mail adres

Paspoortnummer Dit paspoort is geldig tot:

Kruis aan en vul in wat van toepassing is:

ik boek de reis:met reiscode.....vertrekdatum/...../.....prijs.....

ik eet wel/ niet vegetarisch..... ik heb andere dieetwensen:.....

ik boek samen met

ik boek alleen. Ik wil waar mogelijk een eenpersoonskamer en betaal hiervoor de eenpersoonskamertoeslag.

ik boek alleen, en deel de kamer indien mogelijk met een andere deelnemer van hetzelfde geslacht.

Contactpersoon in Nederland (svp. naam, telefoonnummer, e-mail adres en relatie (bijv. zus)):

.....

.....

Ondergetekende verklaart:

1. Binnen een week na ontvangst van de boekingsbevestiging/factuur een aanbetaling te doen van € 200,- via de Stichting Derdengelden Certo Escrow.
2. Uiterlijk 6 weken voor vertrek het resterende deel van de reissom over te maken via de Stichting Derdengelden Certo Escrow.
3. Een reisverzekering af te sluiten en de polisnummer en alarmnummers uiterlijk 6 weken voor vertrek per e-mail door te geven aan *Y. Repko Travel, Rotterdam*.
4. De Algemene Voorwaarden van *Y. Repko Travel* te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Datum.....Handtekening.....

Dit formulier samen met een kopie van het paspoort sturen naar *Y. Repko Travel, Walenburgerplein 51, 3039 AL Rotterdam*.
Of scannen en mailen naar *yrepko@yahoo.com*

Algemene Voorwaarden

Art. 1: Reisovereenkomst

1. Een reisovereenkomst is van kracht wanneer het ingevulde boekingsformulier is ontvangen door *Y. Repko Travel*. De reiziger krijgt hierop binnen twee weken een boekingsbevestiging/factuur van *Y. Repko Travel* waarin een aanbetaling van € 200,- en het resterende deel van de reissom zijn opgenomen. De betaling gaat via de *Stichting Derdengelden Certo Escrow (SDCE)*. De reis heeft STO-garantie.

Art. 2: Betaling

1. De reiziger ontvangt van de SDCE een e-mail met het verzoek de aanbetaling binnen 7 dagen te voldoen. In deze e-mail staat een gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee de reiziger kan inloggen op een beveiligd gedeelte van de website van de SDCE. Daarna kan de betaling worden gedaan.
2. Het resterende deel van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis via de SDCE (zie Art. 2 lid 1) te worden voldaan.
3. Bij het sluiten van een reisovereenkomst binnen 7 weken voor aanvang van de reis, dient de hele reissom binnen 7 dagen via de SDCE (zie Art. 2 lid 1) te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling wordt de reisovereenkomst geacht geannuleerd te zijn door de reiziger per datum van zes weken voor vertrek. In dit geval worden de regels van Art. 5 lid 1 van kracht.
5. De via de SDCE voldane reissom wordt pas na terugkeer van de reiziger overgemaakt op de rekening van *Y. Repko Travel*. In geval van financieel onvermogen of faillissement van *Y. Repko Travel* gaat de reissom naar de *Stichting Take Over (STO)* (zie: www.sto-reisgarantie.nl). De STO stelt alles in het werk om mogelijk te maken dat de reiziger, wanneer die onderweg is, zijn reis kan afmaken en zorgt in elk geval voor repatriëring. Indien de reiziger nog niet is vertrokken, biedt de STO de reiziger een alternatieve reis aan (met bijbetaling of terugbetaling wanneer de alternatieve reis niet dezelfde prijs heeft); wil de reiziger geen alternatieve reis, dan betaalt de STO de reissom terug aan de reiziger.

Art. 3: Verzekeringen

1. De reiziger is verplicht om een reisverzekering met werelddekking af te sluiten. Deze verzekering dient schade bij ongevallen, medische kosten, kosten voor ziekenvervoer en repatriëring in geval van overlijden te dekken. De reiziger dient het polisnummer en het alarmnummer van de reisverzekering uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis per e-mail aan *Y. Repko Travel* door te geven. (De reiziger is niet verplicht om een annuleringsverzekering af te sluiten, maar dit verdient wel aanbeveling. Een annuleringsverzekering keert uit wanneer de reis om bepaalde, gewichtige redenen moet worden geannuleerd of afgebroken.)

Art. 4: Annulering door *Y. Repko Travel*

1. Alleen onvoldoende deelname en gewichtige omstandigheden geven *Y. Repko Travel* het recht om de reis te annuleren. Annulering wegens onvoldoende deelname zal in de regel uiterlijk zes weken voor vertrek plaatsvinden.
2. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan: omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit, veiligheid of de uitvoering van de reis. Hieronder worden in ieder geval ook verstaan de in Art. 10 lid 5 onder a, b, c en d genoemde omstandigheden.
3. *Y. Repko Travel* is verplicht tot onverwijlde kennisgeving van annulering met opgaaf van reden aan de reiziger.
4. Bij annulering door *Y. Repko Travel* voor aanvang van de reis wordt de gehele reissom gerestitueerd, behoudens de kosten van op naam van de reiziger gestelde vliegtickets.

Art. 4: Annulering door Y. Repko Travel (vervolg)

5. Bij annulering door *Y. Repko Travel* na aanvang van de reis wordt een percentage van de reissom gerestitueerd dat evenredig is met het aantal niet genoten dagen, behoudens de kosten van op naam van de reiziger gestelde vliegtickets.
6. In geval van de onder Art. 4, punt 1 en 2 genoemde annulering is *Y. Repko Travel* niet aansprakelijk voor de door deelnemers gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, vaccinaties en verzekeringen.

Art. 5: Annulering door de reiziger

1. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. De datum waarop *Y. Repko Travel* de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als de annuleringsdatum.
 - a. bij annulering tot 56 dagen voor vertrek is de reiziger de aanbetaling verschuldigd en eventueel de kosten van vliegtickets indien deze niet door de betreffende luchtvaartmaatschappijen worden gerestitueerd;
 - b. bij annulering van 56 tot 35 dagen voor vertrek is de reiziger 50% van de reissom verschuldigd en eventueel de kosten van vliegtickets indien deze niet door de betreffende luchtvaartmaatschappijen worden gerestitueerd;
 - c. bij annulering van 35 (inclusief) tot 10 dagen voor vertrek is de reiziger 75% van de reissom verschuldigd en eventueel de kosten van vliegtickets indien deze niet door de betreffende luchtvaartmaatschappijen worden gerestitueerd;
 - d. bij annulering vanaf de 10e dag voor vertrek en later (tevens na vertrek) is de reiziger 100% van de reissom verschuldigd.

Art. 6: Wijzigingen en beëindiging van de reis door Y. Repko Travel

1. Gezien het avontuurlijke karakter van de reis, de lokale omstandigheden en andere omstandigheden behoudt *Y. Repko Travel* zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de geboekte reis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, het vervoer en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd, of zelfs de reis te beëindigen wanneer deze reeds is aangevangen. Onder andere omstandigheden worden in ieder geval verstaan de in Art. 10 lid 5 onder a, b, c en d genoemde omstandigheden. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van slechte weersomstandigheden en wegwerkzaamheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen onder meer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of vervoerder. De beslissing tot wijziging wordt genomen door *Y. Repko Travel* of ter plaatse door de reisleiding en waar mogelijk in overleg met de reiziger.
2. *Y. Repko Travel* verplicht zich om de gevolgen voor de reiziger zo beperkt mogelijk te houden en zodanige alternatieven te bieden dat het oorspronkelijke karakter van de reis zoveel mogelijk in stand wordt gehouden.

Art. 7: Reisdocumenten

1. De reiziger dient te beschikken over een paspoort dat na de uitreisdatum nog minstens een half jaar geldig is, met een visum voor China dat geldig is voor tenminste de duur van de reis. De reiziger dient hiervoor zelf zorg te dragen.
2. De reiziger dient samen met het ingevulde boekingsformulier een goed leesbare kopie van het paspoort te sturen of te mailen naar *Y. Repko Travel*.
3. Wanneer de reiziger niet over een geldig paspoort en visum beschikt en de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

Art 8: Gezondheidsrisico's

1. Een reis naar China is vermoeiend en zwaar. Dit geldt zowel voor reizen naar Tibet als voor reizen naar steden als Beijing en Shanghai. De reiziger dient dan ook te beschikken over een goede gezondheid, een goede lichamelijke conditie én een goede geestelijke conditie. Raadpleeg bij twijfel uw huisarts en/of specialist.
2. Voor reizen naar Tibet geldt dat, aangezien Tibet op grote hoogte ligt, het gevaar van hoogteziekte niet kan worden uitgesloten. *Y. Repko Travel* verplicht zich ertoe al het mogelijke te doen om de kans op hoogteziekte te beperken. *Y. Repko Travel* verplicht zich er tevens toe om, in geval hoogteziekte toch optreedt, de gevolgen hiervan zoveel mogelijk te beperken. De reizigers zijn op hun beurt verplicht om aanwijzingen van de reisleiding, gericht op het voorkomen en beperken van de risico's op hoogteziekte, terstond en stipt op te volgen.
3. De reiziger dient er rekening mee te houden dat het eten in China anders is dan in Nederland en dat de gewoontes met betrekking tot de hygiëne afwijken. *Y. Repko Travel* is niet aansprakelijk voor ziektes, verminderd reisgenot en andere klachten die voortkomen uit 'de Chinese keuken'.
4. De reiziger dient er rekening mee te houden dat de gezondheidszorg in China van slechte kwaliteit is. *Y. Repko Travel* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de risico's die verband houden met de Chinese gezondheidszorg.

Art. 9: Verplichtingen van de reiziger

1. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op andere wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wat een goede uitvoering van de reis naar oordeel van *Y. Repko Travel* bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.
2. Alle uit de toepassing van Art. 9 lid 1 voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
3. Mocht de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden komen, dan is *Y. Repko Travel* verplicht om de meest noodzakelijke hulp en assistentie te bieden. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

Art. 10: Aansprakelijkheid Y. Repko Travel

1. Wanneer *Y. Repko Travel* in de nakoming van haar verbintenis is tekortgeschoten, is *Y. Repko Travel* voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of dit het geval is, wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Recht. Bij deze beantwoording wordt rekening gehouden met de normen, zeden en gebruiken van het land waarin gereisd wordt alsmede het avontuurlijke karakter van de reis.
2. *Y. Repko Travel* is niet aansprakelijk voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden. *Y. Repko Travel* is evenmin aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde Internationaal Recht zijn uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van *Y. Repko Travel* wegens overlijden van de reiziger en/of het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan 3 maal de reissom per persoon.
4. Aansprakelijkheid voor alle overige schades zal nooit meer kunnen bedragen dan éénmaal de reissom per persoon.
5. *Y. Repko Travel* zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van de hier onderstaande omstandigheden:
 - a. oorlog, oorlogsgevaar, terroristische acties, staking, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, misdad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, verkeersongevallen, vertragingen van openbare vervoermiddelen, etc. alsmede alle door overmacht ontstane situaties.
 - b. het door de overheid plotseling ontoegankelijk voor buitenlanders verklaren van bepaalde gebieden;

Art. 10: Aansprakelijkheid Y. Repko Travel (vervolg)

5. c. maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
d. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen, wanneer deze derden niet door *Y. Repko Travel* zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de reis.
6. *Y. Repko Travel* is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en/of reisbescheiden.

Art. 11: Klachten en bevoegde rechter

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen voor zover mogelijk op de plaats waar de klacht ontstaat schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van *Y. Repko Travel*. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland, schriftelijk en gemotiveerd bij *Y. Repko Travel* worden ingediend. Heeft de reis geen doorgang gevonden, dan geldt hiervoor een termijn van één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum. Uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht, ontvangt de klager van *Y. Repko Travel* een schriftelijk antwoord.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen *Y. Repko Travel* en de reiziger. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen, komt na 3 maanden te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervaltermijn een aanvang neemt, is de laatste dag van de betreffende reis.

Deze Algemene Voorwaarden van *Y. Repko Travel* gelden na ondertekening van het boekingsformulier van *Y. Repko Travel*, waarin de reiziger verklaart een exemplaar van deze voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan.

Deze Algemene Voorwaarden van Y. Repko Travel zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 2444710.